Terra Charge

# 普通充電器
## ご利用ガイドブック

ご利用に
必要なもの

充電器
ご利用方法

こんなとき
どうする？

Ver.1.0.1M

# 提供サービス

テラチャージは、スマートフォンアプリを使って、充電スポット検索・充電器のご利用・料金決済などが可能です。
本マニュアルでは、**普通充電器**のご利用方法について紹介いたします。

## スマホアプリ

スポット検索

充電予約
※今後実装予定

充電

料金決済

## 充電器

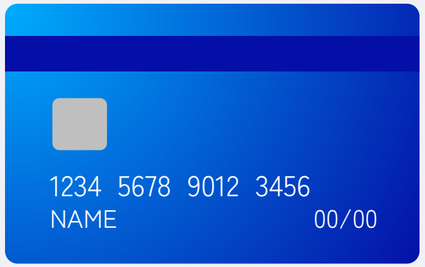
# 普通充電器での充電に必要なもの

## Terra Charge
## スマホアプリ

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

## クレジットカード




※充電器により、他キャッシュレス決済もご利用可能です。

# 普通充電器について

## 充電器IDのQRコード

充電器の判別や充電のご利用に必要となるQRコードです。充電時にテラチャージアプリで読み取ってください。

## 使い方のQRコード

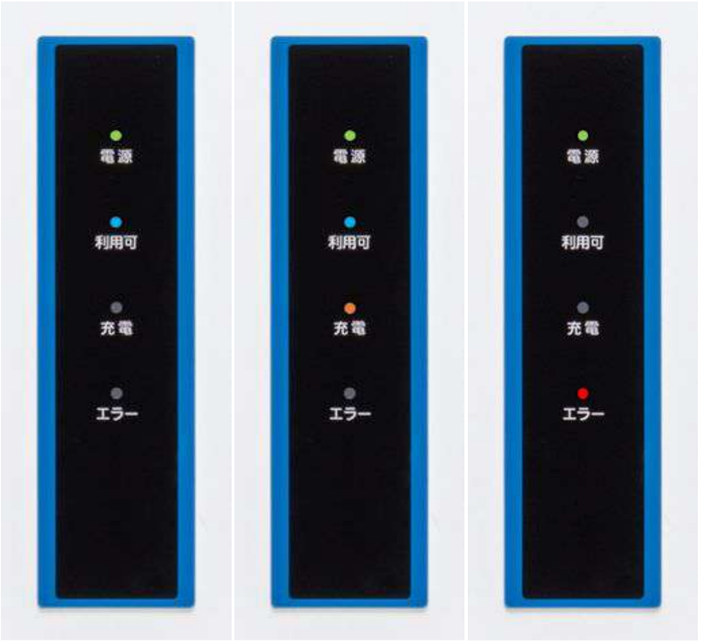
充電器の使い方を紹介するホームページをご覧いただくためのQRコードです。スマホのQRコード読み取り機能からアクセスください。

## 充電ケーブル

普通充電器には、ケーブルが付属しています(Mode3充電)。J1772という、国内に流通するほとんどのEVでご利用いただける規格を採用しております。テスラ車など規格が異なる場合は、変換コネクタをご用意いただくとご利用が可能です。

## ランプ

充電器の状態を示すランプです




**充電利用可能**

**充電中**

**エラー発生中**

※弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

※充電器の機種によって、外観が異なる場合があります。

# ご利用前の準備

01

## 電話番号を入力

SMSを受信可能な電話番号を入力します。

02

## SMSに届く認証コードを入力

SMSに届く認証コードを入力します。
※届くまでに数分かかる場合があります。
※海外からのSMSを拒否設定の場合届かないことがあります。
P.11 海外からのSMS受信設定

03

## 位置情報の使用を許可

アプリの利用に必要となりますので、位置情報使用を許可します。

04

## 設定を開く

右下の設定をタップします。

05

## クレジットカード情報を開く

アプリでの充電にはクレジットカードが必須のため、登録します。
※今後、他キャッシュレス決済も導入予定です。

06

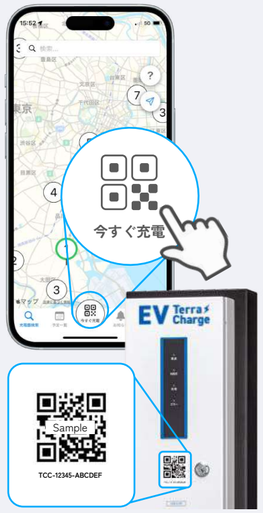
## カード情報を入力

カード番号･名義人･有効期限･セキュリティコードを入力します。

# 充電開始の流れ

01

## アプリで QRコード読み込み




アプリの今すぐ充電を起動し、充電器本体のTCCからはじまるIDが記載されたQRコードを読み取ります。

02

## 充電終了時刻を設定

充電終了時刻を選んでください。最大24時間の充電が可能です。
※お使いのスマートフォンによっては、Bluetooth接続を求められる場合があります。

03

## 充電時間と充電料金を確認する

設定した充電終了時刻に応じて、充電時間と予定充電料金が表示されますので、内容に誤りがないか確認します。

04

## 充電器IDを確認する

画面に表示されているTCCからはじまる充電器IDと、充電器本体に記載されている充電器IDに相違がないか確認します。

05

## 充電コネクタを車両に接続する

充電器本体から充電コネクタを外し、車両の普通充電口に「カチッ」と音が鳴るまで挿し込みます。

06

## アプリで充電を開始

アプリにしたがって画面を進め、充電を開始します。※「充電を終了する」ボタンから、充電の途中終了も可能です。

# 充電終了の流れ

01

## アプリで充電を終了する

アプリの「充電を終了する」ボタンをタップします。

02

## 決済料金を確認する

実績に応じて確定充電料金が表示されます。
利用履歴はアプリの「予定一覧」にてのちほどご確認いただくことも可能です。

03

## 充電コネクタとケーブルを充電器本体に戻す

車両から充電コネクタを外し、充電器本体に戻します。次の方や安全のため、ケーブルもまとめて充電器に戻していただきますようお願いします。

# こんなときはどうする？


P.09 登録・ログイン用のSMSが届かない

P.10 初期登録が完了していない

P.11 充電器のQRコードを読み取れない

P.12 充電コネクタが抜けないか心配

P.13 充電コネクタが車両から抜けない

P.14 マップ上で使いたい充電器が見つからない

P.15 充電が途中で終了してしまう

P.16 アプリが動かない・問題が解決しない

P.17 充電器がエラー状態になっている

P.18 お問い合わせ

# 登録・ログイン用のSMSが届かない

## 海外からのSMS受信を許可する

海外からのSMS受信が拒否されていると、Terra Chargeアプリの登録およびログイン時に必要となるSMSが届かない場合があるため、受信の許可をお願いします。お使いのスマートフォンのご契約キャリアによって、受信許可の設定方法が異なります。

**海外からのSMS受信許可設定についての参考URL** (2025年3月時点)

**ドコモ**
「海外事業者から送信されたSMSを拒否する」のチェックを**外した状態**にしてください。
https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/sms/#p02

**au**
https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/#anc_05

**ソフトバンク**
「海外電話番号メールの拒否」の項目を「**利用しない**」の状態にしてください。
https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/fromoversea/

## スマホ本体の空き容量を確認する

スマートフォン本体のストレージ空き容量が不足していると、SMSを受信できません。不要なデータを削除するなど、空き容量を増やしてから再度お試しください。

**空き容量を増やす方法の一例**

- スマホ本体のキャッシュデータを削除する
- 不要なアプリを削除する
- 不要な写真を削除する

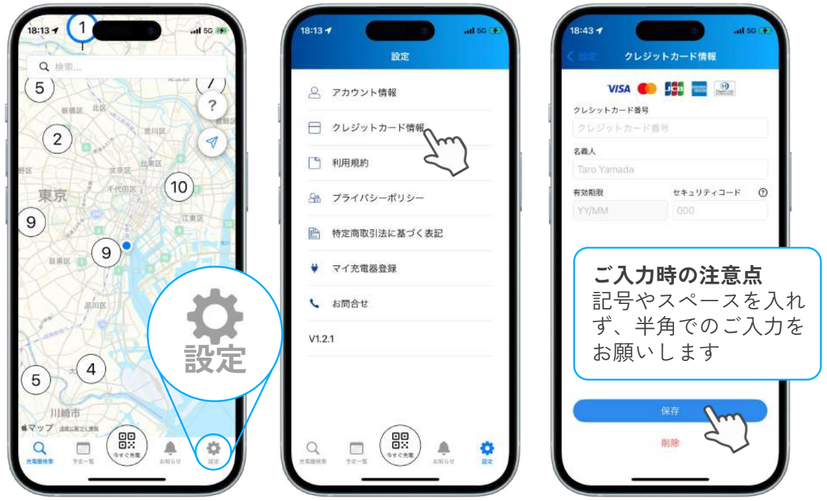
# 初期登録が完了していない

## アカウント情報のご登録

Terra Chargeアプリのご利用にあたって、お名前のご登録を必須でお願いしております。アプリの「設定」>「アカウント情報」にて「名前」の項目にご入力をお願いします。
※お電話番号と名前以外は任意の入力項目のため、未入力でも問題ありません。

## クレジットカード情報のご登録

Terra Chargeアプリでのお支払いは、クレジットカードに対応しています。ご利用前にご登録をお済ませください。
※クレジットカードのご登録がお済みでない場合、お支払いが発生する操作の途中でエラーが発生してしまいます。※今後、他決済方法も導入予定です。



# 充電器のQRコードを読み取れない

### アプリの「今すぐ充電」から読み取り

充電器のQRコードは、カメラアプリやQRコードリーダーではなく、Terra Chargeアプリの「今すぐ充電」で読み取ってください。

### カメラのアクセスを許可する

アプリのカメラへのアクセス許可が必要です。アプリの「今すぐ充電」またはスマホの設定アプリから、Terra Chargeアプリがカメラへアクセスすることを許可してください。

### TCCからはじまるQRコードを読み取る

充電器には、複数のQRコードがついています。充電をするには、充電器中央付近についている「TCC」からはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み取ってください。

# 充電コネクタが抜けないか心配

## 車両側でロックできる場合があります

車種によっては、車両側の充電コネクタが外れないよう、ロックができます。車種によって設定方法が異なりますので、メーカーサイトのご確認をお願いいたします。
※車両側でロックをしない場合、充電中であってもコネクタを外すことが可能です。外した場合は、充電が途中終了します。
※一度ロックすると、車種や設定内容によって充電終了後もロックが継続する場合があります。
※デフォルトで自動ロックされる車種もあります。

P.15 コネクタロックの解除

**コネクタロック方法についての参考URL** (2025年3月時点)

日産 リーフ
https://www.nissan.co.jp/OPTIONAL-PARTS/NAVIOM/LEAF_SPECIAL/1901/index.html#!page?guid-a69a68fd-ba26-447f-b32e-d466519311fd&q=コネクタロック&p=1

日産 アリア
https://www.nissan.co.jp/OPTIONAL-PARTS/NAVIOM/ARIYA_SPECIAL/2201/index.html#!page?pz1aj1-a69a68fd-ba26-447f-b32e-d466519311fd

トヨタ プリウスPHEV
https://manual.toyota.jp/prius/2303/phev/ja_JP/contents/vhch02se020403.php

車種名 コネクタロック でネット検索すると車種に合った情報が見つかる場合があります。

# 充電コネクタが車両から抜けない

## リリーススイッチをしっかり押す

車両側につながる充電コネクタにはリリーススイッチがついていますので、抜くときにはしっかりと押しながら充電ケーブルを抜いてください。

## 車両側でコネクタがロックされている場合があります

車種によっては、車両側で充電コネクタがロックされます。一般的には車内の充電コネクタロックスイッチやワイヤレスキーでロックを解除できますが、車種によって設定方法が異なりますので、メーカーサイトのご確認をお願いいたします。

**コネクタロック解除方法についての参考URL** (2025年3月時点)

日産 リーフ
https://www.nissan.co.jp/OPTIONAL-PARTS/NAVIOM/LEAF_SPECIAL/1901/PG/guid-f2d2d083-8919-4b03-bf29-402bcf344f57.html

日産 アリア
https://www.nissan.co.jp/OPTIONAL-PARTS/NAVIOM/ARIYA_SPECIAL/2201/index.html#!page?pz1aj1-f2d2d083-8919-4b03-bf29-402bcf344f57

トヨタ プリウスPHEV
https://manual.toyota.jp/prius/2303/phev/ja_JP/contents/vhch02se020403.php

車種名 コネクタロック 解除 でネット検索すると車種に合った情報が見つかる場合があります。

※充電器側には、充電コネクタのロック機構がありません。コネクタが抜けない場合は、上記2点をお試しください。

# マップ上で使いたい充電器が見つからない

## 充電器本体のQRコードを読み込む

充電器が目の前にあるときは、アプリの「今すぐ充電」から充電器中央付近にある「TCC」からはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み込むと、そのまま充電を開始するための画面に移動できます。

## マイ充電器コードをアプリに登録する

マップ上に表示されていない場合は、集合住宅の充電器など、利用者を限定している専用充電器である可能性があります。専用充電器はマイ充電器コードを登録することで、マップに表示されるようになり、ご利用が可能となります。

# 充電が途中で終了してしまう

### カチッと音が鳴るまでコネクタを挿す

車両側につながるコネクタの接続が甘いか、コネクタが抜けてしまった可能性があります。カチッと音がなるまで、コネクタを奥まで挿してください。また、意図しないコネクタの脱落を防ぐには、車両側でのコネクタロックもご検討ください。P.14コネクタロック方法

### 満充電済みまたは車両側で終了された

満充電になると、充電が自動で終了します。また、車両側で充電を制御する機能がONの場合、Terra Chargeアプリでの設定時間に関わらず、車両側で充電が終了されます。特に**タイマー機能**はエラーの原因となる場合があるため、OFFにして再度お試しください。

**車両側の充電制御機能の一例**

タイマー充電機能

80%で充電を
ストップする機能

### 停電

施設で停電が発生する等、充電器への電力供給が停止されると、充電も中断されます。ただし、基本的には停電が回復後、自動で充電が再開されます。

※充電が途中で終了した場合、充電料金のご請求は「実際に充電された時間分のみ」となります。充電されなかった時間の充電料金は請求されません。

# アプリが動かない・問題が解決しない

## アプリを一度終了する

アプリを一度終了し、再度アプリを立ち上げてみてください。

**iOSの終了方法**

1.下から上になぞる
2.再度、下から上になぞる

**Androidの終了方法**

1.右下の■をタップ
2.下から上になぞる

## アプリの登録内容を確認する

Terra Chargeアプリのご利用に必要な、お名前の登録やクレジットカード情報の登録が完了していない可能性があります。アプリの設定よい確認をお願いします。

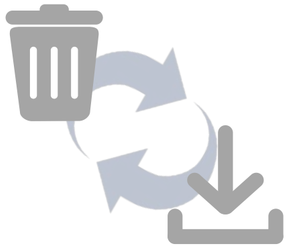
P.12 アカウント情報･クレジットカード情報の登録方法

## アップデートや再インストールを試す

まず、アプリは最新版にアップデートしてください。スマホのOSもアップデートをしていただくと改善することがあります。
改善しない場合は、アプリを一度削除し再インストールをお願いします。

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう



# 充電器がエラー状態になっている

**カスタマーサポートまでお知らせください**

右のように、充電器のエラーランプが点灯している時は、当社カスタマーサポートまたは設置施設様での対応が必要になる場合があります。
まずは、当社カスタマーサポートまで、エラーランプが点灯している旨をご連絡くださいませ。

お手数をおかけしますが、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

**Terra Charge カスタマーサポート**
TEL　03-6824-0797 (24時間365日対応)
MAIL　customer@terra-charge.co.jp（平日9:00~18:00対応）

**エラー発生中**

※充電器の機種によって、外観が異なる場合があります。

# お問い合わせ

お困りの際は、Terra Charge カスタマーサポートまでお問い合わせくださいませ

TerraChargeカスタマーサポート 対応時間 24時間365日

**03-6824-0797**

メールサポート

**customer@terra-charge.co.jp**

対応時間 平日9:00~18:00

公式LINEサポート

**@087fodky**

対応時間 平日9:00~18:00

Terra Charge

©Terra Charge Corporation

Terra Charge 株式会社 | 設立：2010年4月　代表取締役社長：徳重徹　本社所在地：東京都港区芝浦1-1-1浜松町ビルディング12階　国内拠点：東京・大阪・名古屋・沖縄